

Secteur petite enfance : Votre avis nous intéresse

Nous vous remercions par avance de l'intérêt que vous porterez au remplissage de ce questionnaire qui nous permettra d'encourager nos points forts mais aussi de mieux répondre à vos besoins et ceux de vos enfants. Pour cela, entourez la réponse qui vous convient.

Information

1 - Comment avez-vous eu connaissance des cours de gymnastique petite enfance à Pertuis ?

.....

2 - Avez-vous identifié et choisi la structure car labellisée qualité petite enfance auprès de la fédération française de gymnastique ?

Oui Non

3 - Ce label est-il gage d'un service de qualité selon vous ?

Oui Non, pour moi cela ne veut rien dire

4 - A votre arrivée, avez-vous repéré avec facilité ?

- les éducateurs

Oui Non

- Les créneaux proposés en fonction des âges et les possibilités qui s'offraient à votre enfant ?

Oui Non

- Ce en quoi consistait la gymnastique petite enfance

Oui Non

5 - L'organisation actuelle des cours d'essai afin de découvrir la discipline vous a-t-elle satisfait ?

Oui Pas vraiment Pas du tout

Si pas vraiment ou pas du tout, quelles améliorations apporteriez-vous ?

.....

6 - Pour répondre à vos besoins, avez-vous repéré avec facilité l'organisation structurelle et humaine de l'association dans laquelle évolue votre enfant (nom, fonction, coordonnées...) ?

Oui Suffisamment pour mes besoins Pas suffisamment

7 - Quel est votre moyen privilégié de communication ?

Mail Téléphone Personne physique Ecrits

8 - Avez-vous eu facilement accès aux renseignements et démarches d'inscription ?

Oui Pas tout à fait Absolument

9 - Le site internet vous permet-il d'acquérir les informations dont vous avez besoin ?

Oui Non

10 - L'appel téléphonique vous permet-il d'acquérir les informations dont vous avez besoin ?

Toujours Pas toujours Non

11 – La communication orale avec l'éducateur vous permet-elle il d'acquérir les informations dont vous avez besoin ?

Oui Pas toujours Non

12 – Annulations et remplacement, évènement, commandes...

- L'affichage vous a-t-il permis d'acquérir à temps les informations nécessaires ?

Toujours Pas toujours Non

- Les papiers distribués vous ont-ils permis d'acquérir à temps les informations nécessaires ?

Toujours Pas toujours Non

- Les mails envoyés vous ont-ils permis d'acquérir à temps les informations nécessaires ?

Toujours Pas toujours Non

- Les textos envoyés vous ont-ils permis d'acquérir à temps les informations nécessaires ?

Toujours Pas toujours Jamais

Si non, précisez le groupe/entraîneur et le moyen de communication qui n'a pas fonctionné?

.....
.....

- Les informations orales

Toujours Pas toujours Non

13 – De manière générale, quel est votre interlocuteur privilégié ?

Membre du bureau Entraîneur Autre parent Responsable technique

Accueil

14 - L'accueil physique qui vous est offert au gymnase est-il ?

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Non satisfaisant

15 - Vos interlocuteurs savent-ils se rendre disponibles ?

Oui, suffisamment Pas suffisamment Non, pas du tout

16 - Vos demandes sont-elles traitées dans les délais nécessaires ?

Toujours Pas toujours Non

Educateur

17 - L'entraîneur respecte-t-il suffisamment les horaires des cours pour vous permettre de respecter votre organisation personnelle ?

Oui Pas toujours Non

18 - L'horaire de fin de cours doit –il selon vous correspondre à ?

- La fin de la séance de sport
- La sortie du gymnase

19 - Selon vous, l'éducateur est-il assez vigilant à la sécurité de votre enfant ?

Oui Pas toujours Non

- Si non, quelles sont les situations qui vous ont alerté ?

.....
.....

20 - En cas de blessure, la prise en charge de l'éducateur découlant de son évaluation personnelle a-t-elle été ?

Inadaptée et/ou dangereuse

Adaptée

Si vous avez été mécontent, quel dispositif devrait selon vous être mis en place ?

.....
.....

21 - Comment percevez-vous l'attitude de l'éducateur envers votre enfant ?

Adaptée/ Inadaptée en fonction de ses besoins Attrayante et Complice/
Froide et sévère

Respectueuse / Irrespectueuse Attentionnée/Manque d'écoute et
de considération

Rassurante-prévenant/Dévalorisante Gaie - dynamique/ Monotone
- Manque d'entrain

22 - De manière générale, la relation liant votre enfant à son entraîneur est pour vous ?

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante
Non satisfaisante

23 - Si vous avez eu des réclamations à lui faire, l'éducateur s'est-il montré à l'écoute ?

Oui Non Je n'ai pas osé

Si oui, les ajustements ont-ils été fournis ?

Oui Non

Si non, pouvez-vous nous décrire le problème que vous avez rencontré afin que nous y portions toute l'attention nécessaire ?

.....
.....
.....
.....

Pratique

24 - De manière générale, les locaux (état, agencement, chauffage, éclairage, propreté...) vous paraissent-ils ?

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante
Non satisfaisante

Si non, quelle modification vous semble prioritaire ?

.....
.....

25 - L'espace d'accueil est-il ?

Suffisant Il demande une autre organisation

26 - L'état du matériel petite enfance vous paraît-il ?

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante
Non satisfaisante

27 - Les horaires de séances vous paraissent-ils ?

Judicieux Inadaptés

Corrects, mais cela a demandé une organisation particulière

28 - Y a-t-il selon vous assez de créneaux réservés à la petite enfance ?

Oui Non Je ne sais pas

Si non, quelles seraient vos suggestions ?

.....
.....

29 - L'espace dédié aux séances est-il pour vous ?

Suffisant Insuffisant

30 - Le contenu des cours vous paraît-il ?

Riche et varié Insuffisant Adapté
Inadapté (trop facile ou trop difficile)

31 - La tenue conjointe d'autres cours pendant les séances Petite enfance sont pour vous :

- Une lacune, il y a trop de bruit et pas assez d'espace
- Sans conséquences
- Une richesse en termes de sociabilisations, d'enrichissement par l'observation.

32 - Votre enfant vient-il volontiers à ses entraînements ?

Toujours Le plus souvent Non, mais il s'est engagé
Il ne vient plus

Si pas toujours, quelles sont les raisons qu'il évoque ?

.....
.....

33 - Votre enfant vous paraît-il épanoui au sein de son groupe ?

Oui Non

Si non, quels en sont les motifs ?

.....

34 - Aimeriez vous que des stages payants soient organisés pendant les vacances ?

Oui, ce serait une chance Non, Cela est superflu

Financement

35 - Le prix de la cotisation annuelle vous semble ?

Excessif Convenable Attractif

36 - La qualité du service est-elle en adéquation avec le prix proposé ?

Oui Non

37 - Le montant des équipements complémentaires est-il selon vous ?

Excessif Raisonnable Attractif

38 - La qualité des équipements complémentaires (manique, justaucorps, survêt, tee-shirt...) est-elle ?

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante
Non satisfaisante

Si non, quel problème avez-vous rencontré ?

.....

Une solution a-t-elle été trouvée ?

Oui

Non

Si non, quelles conséquences cela a eu ou aura pour vous ?

.....
.....

39 - Pour cause de maladie, problème personnel, formation ou compétition, il arrive que certains cours soient annulés puis remplacés. Jugez-vous cela ?

- Intolérable
- Tolérable dans la limite d'1 à 2 fois par an
- Tolérable du moment que vous êtes disponible pour le rattrapage
- Tolérable du moment que vous êtes prévenu.

40 - Le rattrapage proposé pour les cours annulés est-il ?

Très satisfaisante
Non satisfaisante

Satisfaisante

Peu satisfaisante

41 - Quel moyen vous est le plus favorable ?

- Remplacement par un autre éducateur sur le même créneau même si les gymnastes sont plus nombreux
- Rattrapage un autre jour de la semaine même le soir
- Rattrapage pendant les vacances

42 - Les moyens de financement qui vous sont proposés pour régler les différentes prestations sont ?

Très satisfaisante
Non satisfaisante

Satisfaisante

Peu satisfaisante

Si non satisfaisant, quelle suggestion auriez-vous à nous faire ?

.....
.....

Spectacle de Noël

43 - Comment décririez-vous ce moment ?

- Ce fut un vrai plaisir
- Cela a été un évènement comme un autre dans la période de Noël
- Cela est pour nous une contrainte (financière et/ou organisationnelle)

Orientation

44 - L'orientation de votre enfant pour la saison suivante vous a-t-il été expliqué clairement ?

Oui

Non

45 - Savez-vous comment vous y prendre pour réinscrire votre enfant s'il le souhaite?

Oui

Non

Divers

46 - Vous est-il arrivé de : (mettre une croix, plusieurs réponses possibles)

- De vous rendre sur le site www.gym-pertuis.fr
- De vous rendre sur le site de la Fédération Française de Gymnastique
- De vous rendre à une compétition
- De participer à une fête ou sortie du club

47 - Seriez-vous prêt à participer au Comité Directeur du club ?

Oui Non

Si oui vous pouvez vous faire connaître auprès de l'entraîneur de votre enfant ou en envoyant un mail à l'adresse : contact@gym-pertuis.fr

48 - Seriez-vous prêt à faire un don au club ou à vous engager dans un partenariat avec le club ?

Oui Non Montant :

Si oui vous pouvez vous faire connaître auprès de l'entraîneur de votre enfant ou en envoyant un mail à l'adresse : contact@gym-pertuis.fr

Vos suggestions sont les bienvenues

Merci d'indiquer le numéro de groupe de votre enfant

GROUPE n°

Merci du temps que vous avez accordé à ce questionnaire. Vous pouvez désormais le ramener au gymnase en le déposant dans la boîte destinée à cet effet ou à l'éducateur référent.