

Votre avis nous intéresse !!

Nous vous remercions par avance de l'intérêt que vous porterez au remplissage de ce questionnaire qui nous permettra de repérer nos points forts mais aussi de mieux répondre à vos besoins et ceux de vos enfants. Pour cela, entourez la réponse qui vous convient.

1 - Comment avez-vous eu connaissance de la présence de cours de gymnastique à Pertuis ?

.....
.....

Accueil et information

5 - L'accueil qui vous est offert au gymnase est-il ?

Satisfaisant Très satisfaisant Non satisfaisant Peu satisfaisant

6 - Pour répondre à vos besoins, avez-vous repéré avec facilité l'organisation structurelle et humaine de l'association dans laquelle évolue votre enfant (nom, fonction, coordonnées...) ?

Oui Suffisamment pour mes besoins Pas suffisamment

7 - L'accueil téléphonique qui vous est offert est-il ?

Non satisfaisant Peu satisfaisant Satisfaisant Très satisfaisant

8 - Quel est votre moyen privilégié de communication ?

Mail Téléphone Personne physique Ecrits

9 - Le site internet vous permet-il d'acquérir les informations dont vous avez besoin ?

Toujours Pas toujours Non

10 - L'appel téléphonique vous permet-il d'acquérir les informations dont vous avez besoin ?

Toujours Pas toujours Non

11 - L'affichage vous permet-il d'acquérir les informations dont vous avez besoin ?

Toujours Pas toujours Non

12 - Les papiers distribués vous permettent-ils d'acquérir les informations dont vous avez besoin ?

Toujours Pas toujours Non

13 - De manière générale, quel est votre interlocuteur privilégié ?

Membre du bureau Entraîneur Autre parent
Responsable technique

14 - Vos interlocuteurs savent-ils se rendre disponibles ?

Oui, suffisamment Pas suffisamment Non, pas du tout

15 - Vos demandes sont-elles traitées dans les délais nécessaires ?

Toujours Pas toujours Non

Pratique

16 - De manière générale, les locaux (état, agencement, chauffage, éclairage, propreté...) vous paraissent-ils ?

Non satisfaisants Peu satisfaisants Satisfaisants Très satisfaisants

Si non, quelle(s) modification(s) vous semble(ent) prioritaire ?

.....
.....

17 - L'état du matériel vous paraît-il ?

Non satisfaisant Peu satisfaisant Satisfaisant Très satisfaisant

18 - Le volume du matériel vous paraît-il adapté à la pratique ?

- En compétition : Oui Non
- En animation : Oui Non

19 - La relation liant votre enfant à son entraîneur est pour vous ?

Non satisfaisante Peu satisfaisante Satisfaisante Très satisfaisante

Si non, quelle(s) adaptation(s) de sa part devrait(ent) être faite selon vous ?

.....
.....

20 - Votre enfant vient-il volontiers à ses entraînements ?

Toujours Le plus souvent Non, mais il s'est engagé

Il ne vient plus

Si pas toujours, quelles sont les raisons qu'il évoque ?

.....
.....

21 - L'entraîneur respecte-t-il suffisamment les horaires des cours pour vous permettre de respecter votre organisation personnelle ?

Oui Pas toujours Non

22 - L'horaire de fin de cours doit –il selon vous correspondre à ?

- La fin de la séance de sport
- La sortie du gymnase

23 - Selon vous, l'éducateur est-il assez vigilant à la sécurité de votre enfant ?

Oui Pas toujours Non

Si non, quelles sont les situations qui vous ont alerté ?

.....
.....

24 - En cas de blessure, la prise en charge de l'éducateur découlant de son évaluation personnelle a-t-elle été ?

Inadaptée et/ou dangereuse Adaptée

Si vous avez été mécontent, quel dispositif devrait selon vous être mis en place ?

.....
.....

25 - L'organisation des groupes d'entraînement (nombre, créneaux, âges) est-elle pour vous ?

- Groupe compétition : Non satisfaisante Satisfaisante
- Groupe animation : Non satisfaisante Satisfaisante

26 - Votre enfant vous paraît-il épanoui au sein de son groupe ?

Oui Non

Si non, quels en sont les motifs ?

.....

27 - De manière générale adhérez-vous au règlement intérieur du club ?

Oui Pas sur tous les points Non

Si non, quelles seraient vos revendications ?

.....

Financement

28 - Le prix de la cotisation annuelle vous semble ?

- Pratique compétitive : Excessif Convenable Attraktif
- Pratique loisir : Excessif Convenable Attraktif

29 - La qualité du service est-elle en adéquation avec le prix proposé ?

Oui Non

30 - Le montant des équipements complémentaires est-il selon vous ?

Excessif Raisonnable Attraktif

31 - La qualité des équipements complémentaires (manique, justaucorps...) est-elle ?

Non satisfaisante Peu satisfaisante Satisfaisante Très satisfaisante

32 - Le fonctionnement des stages (tarif, volume et créneaux horaires, nombre limite de gymnaste obligatoire, journée continue...) réservés depuis l'an passé à la pratique de compétition est-il pour vous ?

Non satisfaisant Peu satisfaisant Satisfaisant Très satisfaisant

Quelle modification prioritaire y apporteriez-vous ?

.....

33- Souhaiteriez-vous l'organisation de stages pendant les vacances pour les groupes loisirs ?

Oui Non

34 - Etes vous favorable à la poursuite de sorties payantes ou offertes par le club ?

Non Oui si gratuit Oui dans tous les cas

35 - Pour cause de maladie, problème personnel, formation ou compétition, il arrive que certains cours soient annulés puis remplacés. Jugez-vous cela ?

- Intolérable
- Tolérable dans la limite d'1 à 2 fois par an
- Tolérable du moment que vous êtes disponible pour le rattrapage
- Tolérable du moment que vous êtes prévenu.

36 - Le rattrapage proposé pour les cours annulés est-il ?

Non satisfaisant Peu satisfaisant Satisfaisant Très satisfaisant

37 - Quel moyen vous est le plus favorable ?

- Remplacement par un autre éducateur sur le même créneau même si les gymnastes sont plus nombreux
- Rattrapage un autre jour de la semaine même le soir
- Rattrapage pendant les vacances (en déduction financière sur le tarif global du stage pour la pratique en compétition)

38 - Les moyens de financement qui vous sont proposés pour régler les différentes prestations sont ?

Non satisfaisant Peu satisfaisant Satisfaisant Très satisfaisant

Si non satisfaisant, quelle(s) suggestion(s) auriez-vous à nous faire ?

.....
.....

Compétition

39 - Le nombre et les lieux de compétition sont ?

Non satisfaisants Peu satisfaisants Satisfaisants Très satisfaisants

40 - L'organisation du club par rapport à celles-ci (information, mode de déplacement, nombre d'équipes et niveaux d'engagement) est-elle ?

Non satisfaisante Peu satisfaisante Satisfaisante Très satisfaisante

41 - Auriez-vous des propositions à nous faire à ce sujet ?

.....

DIVERS

42 - Avez-vous été satisfait des manifestations proposées par le club (sortie, fête de Noël ...) ?

Non satisfait Peu satisfaisait Satisfait Très satisfait

Si non satisfait, quelle(s) suggestion(s) auriez-vous à nous faire ?

.....
.....

43 - Vous est-il arrivé de : (mettre une croix, plusieurs réponses possibles)

- De vous rendre sur le site www.gym-pertuis.fr
- De vous rendre sur le site de la Fédération Française de Gymnastique
- De vous rendre à une compétition
- De participer à une fête ou sortie du club

44 - Seriez-vous prêt à participer au Comité Directeur du club ?

Oui Non

Si oui vous pouvez vous faire connaître auprès de l'entraîneur de votre enfant ou en envoyant un mail à l'adresse : contact@gym-pertuis.fr

45 - Seriez-vous prêt à faire un don au club ou à vous engager dans un partenariat avec le club ?

Oui Non Montant :

Si oui vous pouvez vous faire connaître auprès de l'entraîneur de votre enfant ou en envoyant un mail à l'adresse : contact@gym-pertuis.fr

Vos suggestions sont les bienvenues

Merci d'indiquer le numéro de groupe de votre enfant

GROUPE n°

Merci du temps que vous avez accordé à ce questionnaire.

Vous pouvez désormais le ramener au gymnase en le déposant dans la boîte destinée à cet effet ou à l'éducateur référent.